

Veel gestelde vragen en antwoorden facturatie jaarlijkse bijdrage

Heeft u een vraag aan ons, lees dan eerst onderstaande veelgestelde vragen en antwoorden. Komt u er niet uit, dan kunt u ons bereiken via uw [persoonlijke digitale omgeving](#), via het [contactformulier](#) of [telefonisch](#).

1. Hoe moet ik inloggen in mijn persoonlijke digitale omgeving?

Gaat u voor het eerst inloggen in uw [persoonlijke digitale omgeving](#)? Uw gebruikersnaam is het registratienummer dat u heeft bij het architectenregister. Het is belangrijk om dit registratienummer inclusief de puntjes in te voeren. Uw registratienummer vindt u op onze website als u op uzelf zoekt bij 'zoek een architect'. Vervolgens klikt u op 'nieuw wachtwoord aanvragen'. U krijgt die toegezonden per email. Let op, het kan even duren voordat u deze binnenkrijgt en het kan zijn dat deze email in uw spam of junkmail terecht komt. Uw inlogvenster met het nieuwe wachtwoord is om veiligheidsredenen beperkt tot een uur. Wanneer u niet binnen het uur inlogt, moet u een nieuw wachtwoord aanvragen.

2. Ik ontvang geen e-mails van het Architectenregister, hoe kan dat?

Normaliter versturen wij de facturen per e-mail. Het kan zijn dat u geen e-mail hebt ontvangen. Dan hebben wij geen (correct) e-mailadres van u en/of de e-mail kon niet worden afgeleverd.

Wij verzoeken u in uw persoonlijke digitale omgeving uw e-mailadres te controleren en zo nodig aan te passen. Kunt u niet inloggen in deze omgeving omdat u geen of een ander e-mailadres heeft dan die bij ons bekend is, dan vragen wij u om het contactformulier op onze website te gebruiken en bij 'vraag of klacht' het volgende in te vullen: 'ontbreken/fout emailadres'. Dan kunnen wij uw e-mailadres invoeren of aanpassen en kunt u vervolgens inloggen in uw persoonlijke digitale omgeving om uw persoonsgegevens te beheren en bijvoorbeeld toestemming te geven voor automatische incasso. In deze omgeving vindt u ook uw facturen en kunt u onder het tabblad 'Openbaar register' uw zichtbaarheid in het openbaar register regelen.

3. Ik heb automatische incasso ingesteld. Ik ga er dus van uit dat ik de jaarlijkse bijdrage al betaald heb; ik begrijp niet dat ik nu een aanmaning ontvang.

Onze ervaring leert dat de incassotransactie van het Architectenregister met name bij ING-klanten soms niet slaagt. Dit blijkt te komen doordat de ING bank in de praktijk een strenge blokkade hanteert bij automatische incasso's. Wij verzoeken alle ingeschrevenen bij wie automatische incasso niet is gelukt om zelf contact op te nemen met de bank. Let op: na de aanmaningsronde gaan wij bij alle mensen van wie we dan nog steeds niet de jaarlijkse bijdrage 2021 + aanmaningskosten hebben ontvangen, de betaalwijze wijzigen van 'automatische incasso' naar 'betalen per betalingslink'.

4. Ik heb een herinnering/aanmaning gehad, maar ik heb de jaarlijkse bijdrage al betaald, hoe kan dat?

Dan heeft ons betalingssysteem uw betaling niet verwerkt. Wij verzoeken u in dat geval contact met ons op te nemen en het betalingsbewijs te mailen naar invoice@architectenregister.nl, zodat wij kunnen uitzoeken waarom dat niet gebeurd is. Ook verzoeken wij u om in uw [persoonlijke digitale omgeving](#) onder 'persoonlijke gegevens' te controleren of uw bankgegevens kloppen en zo nodig aan te passen. Let op, u kunt bij automatische incasso alleen uw eigen bankrekeningnummer invullen. Als uw werkgever of iemand anders uw jaarlijkse bijdrage betaalt, kan dat dus niet via automatische incasso. Overigens is het zo dat als u nu toestemming geeft voor automatische incasso of nu uw bankgegevens wijzigt, dat pas effect zal hebben voor de inning van de jaarlijkse bijdrage 2022.

5. Ik heb een aanmaning van 9 euro ontvangen met daarbij de oorspronkelijke factuur waarop staat dat de jaarlijkse bijdrage automatisch geïncasseerd wordt, wat moet ik nu doen?

Dit staat inderdaad op de oorspronkelijke factuur, maar wij verzoeken u om nu het gehele bedrag, 69 euro (de aanmaningskosten én de jaarlijkse bijdrage), zelf naar ons over te maken door op de betalingslink te klikken. U kunt ook onder vermelding van het factuurnummer het bedrag naar ons overmaken.

6. Ik heb meerdere keren geprobeerd om in te loggen in mijn persoonlijke digitale omgeving om toestemming te geven voor automatische incasso, maar dat is niet gelukt. Ik vind het niet terecht dat ik nu een aanmaning krijg en wellicht wordt uitgeschreven.

U hoeft niet bang te zijn dat we u gaan uitschrijven als u de jaarlijkse bijdrage 2021 nog niet heeft kunnen betalen als gevolg van de implementatie van ons nieuwe systeem. Wij verzoeken u wel in dat geval om ons daarvan bewijs te geven.