



Inzicht en acties naar aanleiding van de enquête.

Bureau Architectenregister heeft in het voorjaar van 2015 een onderzoek onder de ingeschrevenen in het register laten uitvoeren. Aan alle bij Bureau Architectenregister bekende e-mailadressen is een vragenlijst opgestuurd. 2629 mensen hebben de enquête anoniem ingevuld. We zijn dankbaar voor deze hoge respons. Ook hebben we waardevolle feedback ontvangen en beter inzicht in de wensen en opvattingen van ingeschrevenen gekregen. In het algemeen is er brede steun voor de titelbescherming en de registratieplicht als ook grote betrokkenheid bij Bureau Architectenregister.

Naar aanleiding van de enquête hebben we direct een aantal aspecten van onze dienstverlening verbeterd. Daarnaast wordt in 2016 de website vernieuwd en de inlogomgeving gebruiksvriendelijker gemaakt. Zo krijgt iedere ingeschrevene inzicht in de status van betalingen en de bij Bureau Architectenregister bekende adresgegevens. Ook wordt het mogelijk bij- en nascholingsresultaten gemakkelijker bij te houden en online een bewijs van inschrijving aan te vragen. Hierover volgt nog nadere informatie.

We hebben via de enquête ook feedback gekregen, die ons helpt bij het zo goed mogelijk uitvoeren van onze missie: Bureau Architectenregister beschermt de architectentitel, maakt de waarde duidelijk, stimuleert samenwerking tussen partijen in het beroepenveld en creëert goede condities voor het succesvol doorlopen van de beroepservaringperiode en voor levenslang leren voor alle geregistreerden.

De meeste antwoorden op de enquête hebben we eerder al samengevat in tabellen en grafieken en op onze website* gepubliceerd. De enquête heeft ook geresulteerd in opmerkingen en aanbevelingen van de geregistreerden. Hieronder koppelen we de belangrijkste inzichten uit de enquête terug en geven we aan wat Bureau Architectenregister met de uitkomsten gaat doen.

* www.architectenregister.nl/nieuws/UITKOMSTEN_ENQU_TE_.aspx?rld=116

1. INFORMATIE OVER INSCHRIJVING EN ALGEMENE BEVINDINGEN

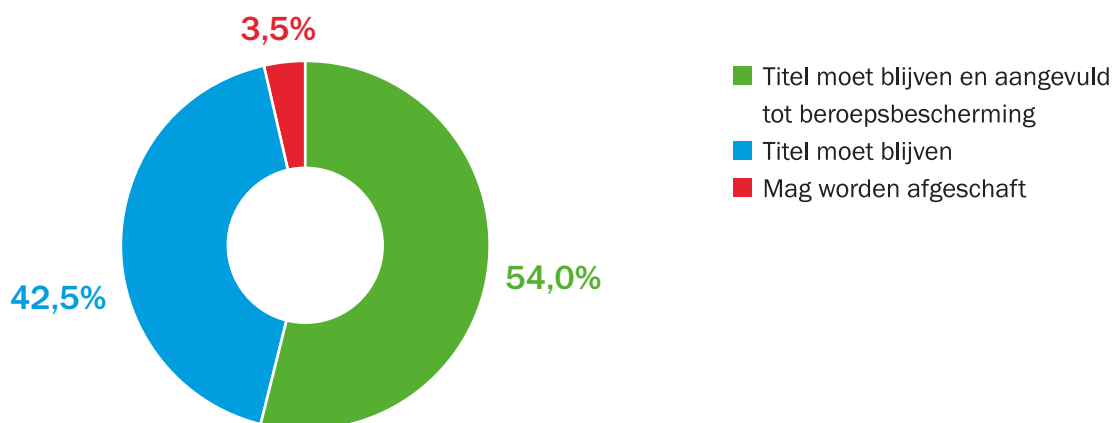
- Veel mensen geven aan dat ze niet weten sinds wanneer ze staan geregistreerd. Dit staat al standaard op de verklaring van inschrijving vermeld.
- Ieder jaar ontvangen we honderden verzoeken voor een verklaring van inschrijving. Deze verklaringen zijn nodig voor opdrachten in het buitenland, aanbestedingen enz. In de nieuwe inlogomgeving kunnen aanvragen voor een bewijs van inschrijving online afgehandeld worden.
- Van ongeveer 20% van de ingeschrevenen is geen e-mailadres bij Bureau Architectenregister bekend. Deze ingeschrevenen ontvangen dus ook geen nieuwsbrief en misten daardoor de uitnodiging om deel te nemen aan de enquête.

We gaan ons inspannen zo veel mogelijk ontbrekende e-mailadressen alsnog te verkrijgen, zodat we effectiever met de geregistreerden kunnen communiceren.

- De terugmelding bij vragen, klachten of meldingen van titelmisbruik werd soms als onvoldoende ervaren. Met ingang van september is dit verbeterd.

2. TITEL- EN BEROEPSBESCHERMING

Wat is uw mening over titelbescherming en/of beroepsbescherming



- De steun voor de Wet op de architectentitel is nog steeds zeer groot. Opvallend is dat meer dan de helft van de respondenten voor uitbreiding naar beroepsbescherming is. De discussie over beroepsbescherming en de eventuele introductie hiervan is echter een zaak van de politiek en niet van Bureau Architectenregister.

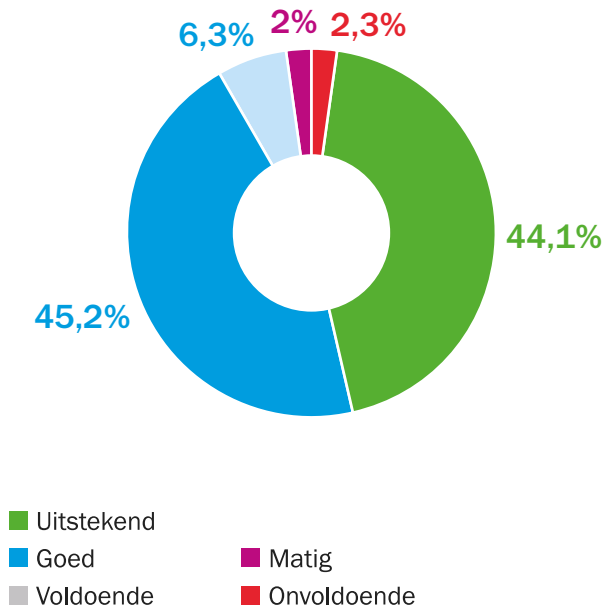
- Bureau Architectenregister ziet de beroepservaringperiode als een stap naar een meer inhoudelijke toetsing van toetreders tot het beroep en als een verhoging van de waarde van de titel.
- Er zijn veel opmerkingen gemaakt waarin naar andere vrije beroepen wordt verwezen, zoals de advocatuur en de medische sector. Bureau Architectenregister denkt dat de Beroepservaringperiode en het sectorplan architectuur van Stichting Fonds Architectenbureaus uitstekende kansen bieden om het zelf-organiserend vermogen in de beroepsgroepen te vergroten. Wij inventariseren momenteel “best practices” bij andere Nederlandse en buitenlandse registers en vrije beroepen.

3. HANDHAVING TITELBESCHERMING

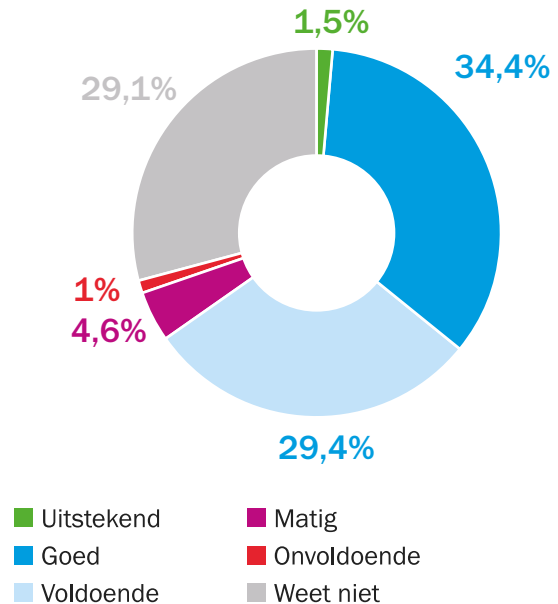
- De bekendheid met de activiteiten van Bureau Architectenregister op het gebied van titelbescherming blijkt niet erg groot. De bestrijding van misbruik door Bureau Architectenregister is echter wel effectief, mede doordat er inmiddels voldoende jurisprudentie bestaat. De aanbeveling blijft om (vermeend) onrechtmatig titelgebruik te melden bij Bureau Architectenregister. Op de nieuwe website zullen we het melden van onrechtmatig gebruik gemakkelijker maken. Wij zullen ons inspannen om beter aan de melder terug te koppelen hoe de melding van onrechtmatig titelgebruik is opgepakt en afgehandeld. Ook zullen we hier periodiek via de nieuwsbrief en de website over rapporteren.
- Er bestaat veel ergernis over de term ict-architect(uur). Omdat het werkterrein van deze beroepsgroep niet ligt op dat van de architect, valt de term ict-architect niet onder de bescherming van de Wet op de architectentitel en mag deze door iedereen gevoerd worden.

4. COMMUNICATIE VAN BUREAU ARCHITECTENREGISTER

Hoe beoordeelt u de nieuwsbrief?



Hoe beoordeelt u de website van het Architectenregister?



- Zowel de nieuwsbrief als de website worden positief gewaardeerd. Beide worden de komende periode overigens verbeterd en gemoderniseerd.
- De nieuwsbrief nieuwe stijl, die we drie jaar geleden introduceerden, krijgt een hoge waardering en wordt als belangrijkste informatiebron gezien. We hebben al een aantal inhoudelijke verbeteringen geïntroduceerd zoals de informatie over bij- en nascholing en Europa. Mede op basis van de ontvangen feedback zullen we de nieuwsbrief vaker, compacter en met meer nieuws en actualiteiten uitbrengen.
- Ook de website krijgt goede cijfers van de 70% van de respondenten die een oordeel hebben. 30% geeft aan de website nooit te bezoeken dan wel geen reden te hebben om de website te bezoeken.
- Naar aanleiding van vragen van respondenten bevestigen we dat het voor ingeschrevenen inderdaad mogelijk is het registerlogo te gebruiken en dat vragen over de kosten van registratie en Bureau Architectenregister terug te vinden zijn op de website.
- Verder zijn er tientallen concrete vragen gesteld en suggesties gedaan die we gaan onderzoeken en/of uitvoeren.

- Er lijkt weinig behoefte te bestaan aan het gebruik van sociale media; dit doen we vooral via Facebook bij de (toekomstige) deelnemers aan de Beroepservaringsperiode. De site van ArchiNed blijft het portaal voor vraag en aanbod voor de beroepservaring (www.archined.nl).
- We willen een discussieplatform voor de ingeschrevenen aanbieden, of door de Linked In groep te activeren of op een andere manier. We laten u nog weten hoe we dit gaan organiseren.
- Over onderwerpen die buiten onze taken en competenties vallen zullen we -zoals voorheen- geen nieuws opnemen, ook al geven respondenten aan dat ze hier behoefte aan hebben. Dit betreft onder andere vacatures in de bouw, informatie over wet- en regelgeving in de bouw, aanbestedingen, mismanagement van grote projecten in relatie tot de uitgeholde rol van de ontwerpers, goede voorbeelden uit de beroepspraktijk, belangenbehartiging en tarieven.

5. BIJ- EN NASCHOLING

- Een onderwerp dat veel losmaakt bij ongeveer de helft van de respondenten is de bij- en nascholing en dan met name de geringe informatie over het aanbod van bij- en nascholing en de kosten van bij- en nascholing. Ook betreuren ingeschrevenen dat de registratie van bij- en nascholing niet verplicht is en niet inzichtelijk is.
Dit maakt het onmogelijk bij- en nascholing te controleren, respectievelijk je hiermee te onderscheiden.
We zullen in gesprek gaan met alle betrokkenen (aanbieders, ministeries, beroepsorganisaties) om ieders visie en mogelijke oplossingen te inventariseren. In de tussentijd zullen we ons inspannen meer informatie over bij- en nascholing te vergaren en dit via de website en de nieuwsbrief te verspreiden. Bij dit laatste is hulp van de ingeschrevenen uiteraard zeer welkom.
- Het aanbod van bij- en nascholing kan worden vergroot door dit te koppelen aan het aanbod van beroepservaringsmodules. Dit sluit aan bij onze ambitie om levenslang leren te faciliteren en te stimuleren.

6. INTERNATIONALE ACTIVITEITEN

- Een van de verrassingen van deze enquête is de grote behoefte die wordt uitgesproken aan informatie over de wet- en regelgeving in andere Europese en niet-Europese landen, over de tarieven, de beleidsontwikkelingen enz. Andere, meer praktische vragen gaan over inschrijfeisen van buitenlandse registers en de weg naar het juiste loket, vaak het lokale register, de orde of kamer van architecten. Hier gaan we u graag beter over informeren, en niet alleen meer via ons jaarverslag. Dit zullen we doen in samenwerking met de EU-collega-organisaties.

7. DE BEROEPSERVINGSPERIODE

- De bekendheid met de beroepservingsperiode is zeer toegenomen. Tot onze vreugde biedt ruim 15% van de respondenten aan om als mentor op te treden en bijna 100 respondenten willen een deelnemer in dienst nemen. Wanneer we dit als representatief voor alle beroepsgroepen opvatten, is dat goed nieuws voor de toekomstige deelnemers. Via de Archined-website kunnen deelnemers aan de beroepservingsperiode en mentoren en werkgevers elkaar vinden. Ongeveer 80% van de respondenten geeft aan niet te kunnen of willen meedoen aan de beroepservingsperiode. Dat heeft veelal met de omvang van het bureau en de werkportefeuille te maken. Wel zijn er nog concrete suggesties aangeleverd, die we nog gaan onderzoeken en verwerken.

8. DE SAMENWERKING MET DE BEROEPSORGANISATIES EN GEREgistREERDEN

- Een deel van de respondenten vraagt wat Bureau Architectenregister precies doet. Bureau Architectenregister heeft een beperkt aantal wettelijke taken, die zijn samengevat in de hierboven genoemde missie. Hierover doen wij gedetailleerd en nauwgezet verslag in onze jaarverslagen. Ook vragen respondenten zich af waarom wij niet actiever zijn in de belangenbehartiging en de standpuntbepaling. Het antwoord hierop is tweeledig. Enerzijds valt dat buiten de reikwijdte van onze opdracht. Anderzijds komen we daarmee in het vaarwater van de beroepsorganisaties. Met deze organisaties werken we concreet en praktisch samen op het terrein van de beroepservaring, de titelbescherming, het uitwisselen van informatie en buitenlandse vertegenwoordiging. Het Nederlandse veld van beroepsorganisaties en ondersteunende instellingen is in onze sector nu eenmaal meer versnipperd dan in andere landen.
- Een aantal respondenten heeft aangegeven nauwer bij het beleid van Bureau Architectenregister betrokken te willen zijn. We gaan in overleg met onze toezichthouder over het organiseren van een klankbordgroep en ontmoetingen van en met betrokkenen.